

고객 만족 실천 다짐문

우리는 고객 서비스를 책임지는 남부공항서비스 김해국제공항 직원으로서, 고객 감동 서비스 문화를 정착시키기 위해 다음 사항을 실천하겠습니다.

하나, 우리는 서로 웃으며 인사하고 밝은 에너지로 고객을 맞이하겠습니다.

하나, 고객의 한마디, 한순간을 소중히 여기고 최선을로 응답하겠습니다.

하나, 우리는 고객 만족을 위한 작은 실천이 큰 변화를 만든다는 믿음으로 행동하겠습니다.

하나, 우리는 고객중심 서비스 경영을 실천하여 고객 감동 문화 정착에 앞장서겠습니다.

우리는 작은 미소와 실천으로
고객님 발걸음에 좋은 기억을 더하겠습니다.

2025년 4월 29일

SAS 남부공항서비스(주)

김해국제공항 직원 일동