

고객만족경영을 위한

2024년 SAS 대학생 CS 서포터즈 모집 · 운영계획

2024년 고객만족경영을 위한 대학생 CS 서포터즈를 선발하여 고객 참여 가치를 확산하고, MZ세대의 창의적 홍보 활동으로 공항서비스 이미지를 제고하고자 함

I 개 요

□ 추진방향

- 외부고객 참여·협력 문화 조성을 통한 고객 동반성장 기반 조성
- 대학생 서포터즈 운영을 통한 대(對)국민 소통 활동 강화 및 회사 이미지 제고

□ 운영기간 : 2024년 7월 ~ 9월 중

□ 추진일정

순 번	일 정	추진내용	비 고
1	2024.6. 중	대학생 서포터즈 모집 및 선발	
2	2024.7. 중	대학생 서포터즈 발대식	
3	2024.7. ~ 8. 중	대학생 서포터즈 활동	8주간
4	2024.9. 중	대학생 서포터즈 해단식	

II 세부계획

1 서포터즈 모집 및 선발계획

□ 서포터즈 모집계획

- (모집대상) 모집기간 내 전국 대학교 재학생·휴학생으로 기본적인 글쓰기 및 SNS 활용 능력을 갖춘 자
 - ※ 현재 SNS 운영 중인 대학생, 본사 소재지 내 대학교 학생·거주자 우대
 - ※ 모집기간 내 재학/휴학 중인 대학생, '24년 8월 졸업예정자 포함
- (모집인원) 4~5명
- (모집기간) 2024.6.12.(수) 9:00 ~ 6.19.(수) 14:00
- (신청방법) 인터넷 접수(<https://moaform.com/q/2xCCRL>)
- (선정방법) 서류전형(50) 및 면접전형(50)
 - ※ 세부 일정 각 전형 합격자만 개별 통보
- (결과발표) 2024.6.28.(예정), 홈페이지 공지 및 합격자 개별 연락

2 대학생 서포터즈 운영계획

□ 활동내용 및 방법

- (활동기간) 2024.7.8(월) ~ 8.30(금), 8주간
- (발대식) 7월 초 개최 예정
- (활동계획 및 일정) 서포터즈 활동 후 과제 제출을 통한 인증

구분	기간	활동계획(안)
1~2주차	2024.7.8.~7.19.	회사 소개 및 서포터즈 소개
3~4주차	2024.7.22.~8.2.	하계 휴가철 특별수송대책기간 홍보
5~6주차	2024.8.5.~8.16.	칭찬 VOC 대상자 인터뷰
7~8주차	2024.8.19.~8.30.	VOC 접수 채널 홍보 영상 제작

※ 활동일정 및 계획은 회사 사정에 따라 변경될 수 있음

□ 활동혜택

- (지원사항) 서포터즈 위촉장 및 활동비, 명찰 등 증정
 - 서포터즈 위촉장 수여 및 활동 수수료 후 활동 인증서 발급
 - 콘텐츠 제작비 회당 5만원 지급(총 20만원/인)
 - * 단, 제출자료 수준이 현저히 떨어지는 경우 재작성 또는 수정요청 예정
 - * 과제물 미제출 시 활동비를 감액 지급하거나 미지급할 수 있음
 - 서포터즈 활동 관련 교통비 발생분 실비 지원
- (우수자 시상) 우수활동자에게 회사 사장상 및 포상금 수여
 - 각 제출물 평가를 통해 우수활동자 선정 및 포상

구분	인원	포상규모	상장	선정방법
최우수상	1인	50만원	남부공항서비스 사장 표창, 서포터즈 활동 인증서	- 홍보실적 - 참여실적 - 과제 충실도 - 창의성 등
우수상	1인	30만원		